

VERTIEFUNGSKURS

Konfliktmanagement & Mediation

Konflikte klären, verhandeln, mediiere — in 2 Wochen.

Konflikte gehören zu jedem Team — die Frage ist nur, ob sie geklärt oder unter den Teppich gekehrt werden. Ungelöst kosten sie Zeit, Energie und gute Mitarbeitende. Dieser Kurs vermittelt dir das Handwerkszeug, um Konflikte professionell zu klären, schwierige Gespräche sicher zu führen und als neutrale dritte Person zu vermitteln.



KURSDATEN

Konfliktmanagement & Mediation

- FÖRDERUNG**
Kostenlos mit Bildungsgutschein
- DAUER**
2 Wochen Vollzeit (90 UE)
- FORMAT**
Hybrid
- START**
alle 2 Wochen
- ABSCHLUSS**
HE-Zertifikat: Konfliktmanagement & Mediation

KOSTENLOSE BERATUNG

house-education.de CERTQUA · AZAV-ZERTIFIZIERT

Konflikt-Kompetenz — selten gelernt, ständig gebraucht

Konflikte eskalieren nicht plötzlich — sondern **Schritt für Schritt**. Wer die Eskalationsstufe erkennt, kann gezielt statt intuitiv handeln.

Die meisten Konflikte drehen sich um Positionen. Lösungen entstehen erst, wenn die dahinterliegenden **Interessen** sichtbar werden.

Nicht geklärt heißt nicht gelöst. **Ungelöste Konflikte** kosten Zeit, Energie, Vertrauen und gute Zusammenarbeit.

Bin ich hier richtig?

Für Fach- und Führungskräfte, die Konflikte in Teams, Projekten und Linienarbeit professionell klären und mediiere wollen.



Du willst Konflikte nicht aussitzen

Du arbeitest in Teams, Projekten oder (zukünftig) in Führung und willst Konflikte aktiv klären statt sie laufen zu lassen.



Du gehst Richtung Klärungs-Rolle

Du interessierst dich für die Rolle als KonfliktmoderatorIn, Coach oder HR-Business-PartnerIn im Unternehmen.



Du willst Praxis statt Theorie

Du brauchst praxiserprobte Methoden mit echtem Live-Üben — nicht den nächsten Theorie-Vortrag.

Dein Tag im Hybrid-Format

Vormittags live mit TrainerIn im Kurs, nachmittags selbstgesteuert mit optionalem Trainer-Zugriff. Bewährter Rhythmus für intensiven Wissenserwerb plus eigene Anwendung.

LIVE-LEARNING MIT DOZENTINNEN**Vormittag 09:00 – 13:00**

In den Live-Sessions erarbeitest du Modelle und Methoden und übst sie direkt — in Rollenspielen, Triaden und Verhandlungsfällen, mit Feedback der DozentInnen und der Gruppe.



Pause

BEGLEITENDES SELBSTSTUDIUM**Nachmittag 14:00 – 17:00**

Zwischen den Live-Sessions vertiefst du die Inhalte eigenständig und im eigenen Tempo. So schaffst du Raum für Reflexion, Transfer und nachhaltige Verankerung des Gelernten.

Was du lernst — und was du danach kannst

WOCHE 1

Konflikte verstehen & kommunizieren

Diagnose, eigene Muster, GFK, schwierige Gespräche

DU LERNST

- Konflikte systematisch zu analysieren und Eskalationen einzuordnen.
- Eigene Konfliktmuster und Verhaltensweisen zu reflektieren.
- Gewaltfreie Kommunikation und Aktives Zuhören anzuwenden.
- Schwierige Gespräche sicher vorzubereiten und zu führen.

DANACH KANNST DU

- Konflikte früh erkennen und passend darauf reagieren.
- Eigene Konfliktmuster bewusst steuern.
- Schwierige Gespräche souverän führen.
- Konflikte deeskalieren, bevor sie verhärten.

WOCHE 2

Mediation & Verhandlung

5-Phasen-Mediation, Harvard, Team-Klärung, Live-Praxis

DU LERNST

- Mediation nach dem 5-Phasen-Modell durchzuführen.
- Das Harvard-Konzept in Verhandlungen anzuwenden.
- Teamkonflikte systematisch zu moderieren.
- Eine vollständige Live-Mediation vorzubereiten und durchzuführen.

DANACH KANNST DU

- Konflikte professionell zwischen zwei Parteien vermitteln.
- Sach- und Beziehungsebene bewusst auseinanderhalten.
- Verhandlungen lösungsorientiert führen.
- Auch festgefahrene Konflikte strukturiert begleiten.

Zertifizierung im Detail

Du erhältst das **HE-Zertifikat „Konfliktmanagement & Mediation“**. Die Prüfung ist eine **Live-Mediation vor der Gruppe** — eine direkte Arbeitsprobe. Hinweis: Dieser Kurs ersetzt keine MediatorInnen-Vollausbildung nach ZMediatAusbV (mind. 120 h Präsenz erforderlich), legt aber eine methodisch fundierte Basis.

PRÜFUNGS-FORMAT · TAG 10

- **Live-Mediation** vor der Gruppe (ca. 15 Min pro TN)
- **Bewertung** mit strukturiertem Bewertungsbogen
- **Schriftliche Reflexion**

Dein Nutzen auf einen Blick

- ✓ **Konflikte sicher klären** — statt sie nur zu verwalten.
- ✓ **Harvard-Verhandlung und professionelle Mediation** direkt anwendbar.
- ✓ **Praxisprüfung** mit einer vollständigen Live-Mediation.
- ✓ **Rollenspiele, schwierige Gespräche und Live-Mediation** statt Theorie.

Voraussetzungen

- Keine formale Vorqualifikation erforderlich; Berufserfahrung wird empfohlen.
- Sichere Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2).
- Bereitschaft, an Live-Sessions und praktischen Übungen aktiv teilzunehmen.
- Technische Ausstattung (Laptop, Webcam, Headset) bei Bedarf kostenfrei von HE ausleihbar.

Bereit für deine Konflikt-Klärungs-Kompetenz?

Vereinbare eine kostenlose Beratung. Wir klären gemeinsam, ob der Kurs zu deinem Profil passt, beantworten alle Fragen zu Ablauf, Zertifizierung und Förderung — und unterstützen dich bei der Beantragung des Bildungsgutscheins.